



27 פברואר 2025

הנדון: מכרז 20/2025 – ניהול והפעלת מוקד רב ערוצי – שינוי מנגנון ההצמדה והודעה בדבר דחיית מועדים

פרוטוקול

1. מכרז 20/25 למתן שירותי ניהול והפעלת מוקד רב ערוצי פורסם ע"י המשרד ביום 2/2/2025.
2. המכרז כלל התייחסות לסוגיית ההצמדה וקבע במסגרת נספח ו' כי התמורה תוצמד "למדד המחירים לצרכן" וזאת בהתאם לעקרונות ההצמדה שנקבעו באותו הנספח.
3. במסגרת שאלות ההבהרה שהתקבלו במשרד נתבקש עורך המכרז לשנות את מנגנון ההצמדה (התקבלו בעניין זה מספר שאלות), ובהתאם לבקשה זו, ניתנה תשובת המשרד באופן אחיד (ראה לדוגמא מענה לשאלות הבהרה תשובה לשאלה מס' 32) כי: "רכיבי השכר בהצעה יוצמדו כאמור בהוראת תכ"מ 7.3.6 ההצמדה תהיה לתוספת היוקר ולא לשכר המינימום." עוד נקבע כי: "שאר הרכיבים יוצמדו למדד כמופיע במסמכי המכרז".
4. מענה לשאלות ההברה כאמור פורסם ביום 24/2/2025 בשעה 07:51.
5. לאחר שחלף המועד התקבלה במשרד פניית מצייע כלשהו המלין על מתווה הצמדה זה, תוך שהוא מציג את אי ההיגיון הכלכלי לדידו, בקביעתו.
6. פנייה זו הועברה להתייחסות הגורם המקצועי, עורך המכרז. לאחר בדיקה, עלה כי לאור העובדה שנושא ההצמדה הנו סוגיה מהותית במכרז וכי על פניו יש היגיון בטענת המצייע, הומלץ בפנינו על פרסום הודעת שינוי לעניין אופן ההצמדה במכרז זה.
7. על פי שינוי מוצע זה, התמורה בגין שעת נציג (שירות + טכני) בלבד תהיה צמודה לשכר המינימום, שאר רכיבי הצעת המחיר במכרז יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
8. היום 27/2/2025, במעמד הוועדה התקיים דיון בפניית היחידה בהשתתפות מר עופר אופן סמנכ"ל שירות, והגב' ליזי סרוסי מחטיבת השירות, ובסופו הוחלט כדלקמן:
 - א. הוועדה מורה על מענה לשאלה הנוספת שהתקבלה חרף העובדה כי הגיעה לאחר המועד האחרון להגשת שאלות ובשים לב כי המועד הראשון להגשת הצעות בתיבה הדיגיטאלית כבר חלף. אפשרות זו ניתנת שכן הואיל והתקיים במכרז זה פגש ספקים שהוגדר כחובה ושאלת ההבהרה שהתקבלה כמפורט בסעי' 3 נעשתה לאחר קיומו של אותו פגש – הרי שאין חשש כי המענה החדש יצור פגיעה בשוויון בכוח או בפועל.
 - ב. הוועדה מורה על תיקון מנגנון ההצמדה באופן שפורט מעלה וזאת באמצעות פרסום נספח ו' בנוסח מתוקן. מצ"ב.
 - ג. יש לשנות את ההסכם ההתקשרות בהתאם למתווה חדש זה ובשים לב ליתר התשובות שניתנו ושינוי, אם שינוי סעיפים בהסכם.
 - ד. האחריות לדרישת ההצמדה – תחול על הספק בלבד ובהתאם לעקרונות שנקבעו בהחלטה זו.
 - ה. ההודעה על שינוי מתווה ההצמדה תעשה בשני אופנים – הן באמצעות פרסום פרוטוקול זה ונספח ו' המתוקן באתר מנהל הרכש, והן באמצעות משלוח ישיר לספקים שהשתתפו בכנס. בנוסף מורה הוועדה על דחיית המועד האחרון להגשת הצעות ליום 11/3/2025 בשעה 12:00.

אישרה בזום

27.2.2025

אישרה בזום

27.2.2025

אישר בזום

27.2.2025

טניה שאמלי

ס/חשב

חנאן טוחי, עו"ד

נציגת היועמשי"ת

בידרמן אורי

מ/מ יו"ר